

جسر التواصل

ميلاد نشرة «مدينتي» التي تشهد النور في عددها الأول، يندرج ضمن الأهداف الاستراتيجية التي تسعى إدارة العلاقات العامة والشؤون الإعلامية إلى تحقيقها، عبر الاضطلاع بدورها في تشكيل حلقة الوصل بين الإدارة العليا لمدينة الملك فهد الطبية ومنسوبيها كافة.

هذا الإصدار البسيط في عدد صفحاته، والكبير بمحتواه، أثننا من خلاله أن تقدم مواد هادفة ومتنوعة تعزز من خلالها مناخ العمل الإيجابي، ونحافظ على ترابط النسيج الاجتماعي بين منسوبي المدينة. متمنين أن تسهم هذه النشرة في تلبية تطلعاتكم لمجسور التواصل والمشاركة بما تجود به أرقامكم من إضاءات تحملها صفحات أعدادنا القادمة.

ستبهر النشرة إلى آفاق رحبة في كل أرجاء مدينة الملك فهد الطبية، لتحمل لكم لفيها متنوعاً من أهم الأخبار التي تعيشها المدينة على مدى شهر كامل، وتبرز أهم ما حققته من نجاحات وإنجازات، ليبقى الجميع على اطلاع بأبرز الأحداث التي تعيشها مدينتكم المتقدمة. كما سيطلع القارئ بين صفحات «مدينتي» على أهم الأحداث المقبلة التي سيتم تنظيمها، وأهم ما يثار حول المدينة من آراء عبر شبكات التواصل الاجتماعي، إلى جانب التعرف على ما يتوافر من مزايا يتم العمل على تحقيقها للمنسوبين كافة.

الفرصة متاحة أمام الجميع لإبراز ما لديهم من نجاحات ومواهب ومناسبات اجتماعية، لمشاركتها مع زملائهم، في إطار السعي نحو تعزيز التواصل بين أبناء مدينة الملك فهد الطبية.

أسرة التحرير



د. اليماني: بحلول عام 2020 ستصبح المدينة مركزاً متميزاً في البحث العلمي

التي يحتاجون إليها جنباً إلى جنب، مع تأهيل الكوادر العلمية الصحية الوطنية المتخصصة وتطويرها، وتطوير قدراتها، ورفع كفاءة الأداء الفردي والمؤسسي. هذا ما تسبب في زيادة الطلب على خدمات المدينة الطبية بشكل تصاعدي ليس فقط من داخل منطقة الرياض بل من جميع مناطق المملكة، ما أدى إلى تجاوز الطاقة الاستيعابية المقررة للمدينة الطبية. ودعا إلى إعادة تقييم الحاجة إلى عدد الأسرة فيما يخص التخصصات النادرة، وتوسيع المراكز المتخصصة، ورفع الطاقة الإجمالية للمدينة إلى 1900 سرير، وبناء مركز للعيادات الخارجية لاحتواء زيارات العيادات الخارجية لخمسة أضعاف الطاقة الحالية.

طالع الحوار ص 3...

أكد د. محمود بن عبد الجبار اليماني، المدير العام التنفيذي لمدينة الملك فهد الطبية في حوار خاص مع نشرة «مدينتي» أن المدينة نمت خلال المرحلتين السابقتين بخطط واضحة وأهداف واضحة، وتسعى خلال السنوات الخمس القادمة لأن تصبح مركزاً متميزاً للبحث العلمي الطبي قبل نهاية عام 2020. وتتفانى المدينة في تقديم خدمات تخصصية شاملة للمرضى الذين يعانون مشاكل صحية متقدمة تحتاج إلى كفاءات علمية وعملية وتقنية متقدمة. أما عن أبرز التحديات التي تواجهها المدينة فقد لخصها د. اليماني في محافظة المدينة على مكانتها التي اكتسبتها على مدى عقد من الزمان في ظل تزايد الطلب على تقديم الخدمة من جميع فئات المجتمع، ومتابعة تقديم الخدمات للمرضى الذين تعجز باقي القطاعات الصحية عن تقديم الخدمة

مدينة الملك فهد الطبية تحقق جوائز وشهادات دولية في عام 2015

أفضل شخصية تنفيذية بالشرق الأوسط

حصل المدير العام التنفيذي لمدينة الملك فهد الطبية د. محمود بن عبد الجبار اليماني على جائزة أفضل شخصية تنفيذية في قطاع الرعاية الصحية بالشرق الأوسط لعام 2015، من معهد جائزة الشرق الأوسط للتميز في ختام أعمال المؤتمر للشخصيات التنفيذية القيادية الحكومية والاقتصادية، والذي عقد على مدار يومين بفندق الريتز كارلتون في مركز دبي المالي العالمي مؤخراً.

شهادة المجلس المركزي لاعتماد المنشآت الصحية (CBAHI)

حصلت مدينة الملك فهد الطبية على اعتماد المجلس المركزي لاعتماد المنشآت الصحية CBAHI «سباهي» للمرة الثانية بدرجة 96 من 100، لتطبيقها أعلى المعايير للحفاظ على سلامة المرضى وتوفير أقصى درجات الرعاية الطبية لمدة ثلاث سنوات مقبلة.



جائزة اتحاد المستشفيات العربية

بالخدمات الطبية المقدمة سواء على مستوى الكوادر البشرية من ممارسين صحيين، أو فيما يتعلق بأحدث الأجهزة الطبية والتقنية التي يوفرها هذا الصرح الطبي العملاق للمرضى والمراجعين.

حققت مدينة الملك فهد الطبية مؤخرًا، العديد من الإنجازات التي تضاف إلى رصيدها في التميز، ومنها الحصول على اعتمادات دولية وجوائز خاصة، تؤكد على تقدمها في مجال القطاع الصحي، ومن بين هذه الإنجازات:

شهادة الوكالة الدولية (JCIA)

نالت مدينة الملك فهد الطبية اعتماد الوكالة الدولية المشتركة (JCIA) للمرة الثانية على التوالي بناء على تطبيقها جميع متطلبات الجودة التي تم تقييمها ميدانياً من قبل فريق الوكالة. ويمثل الاعتماد نجاحاً يحسب للقطاع الصحي المحلي.

جائزة اتحاد المستشفيات العربية

حصلت مدينة الملك فهد الطبية على جائزة اتحاد المستشفيات العربية، خلال الملتقى السادس عشر لاتحاد المستشفيات العربية الذي أقيم مؤخراً بفندق ماريوت القاهرة تزامناً مع مجلس وزراء الصحة العرب. وبناءً على نتائج التصويت لجوائز الاتحاد لعام 2015، استحققت مدينة الملك فهد الطبية الجائزة تويجاً للمستوى المتطور الذي وصلت إليه، والارتقاء

في هذا العدد

4

الوجه المشرق لخدمات النادي الاجتماعي



2

إنجازات إدارة المعلومات الصحية وتقنية المعلومات



2

رضا المستفيد مقياس النجاح في تقديم الخدمات





إنجازات إدارة المعلومات الصحية وتقنية المعلومات في عام 2015

حققت إدارة المعلومات الصحية وتقنية المعلومات في عام 2015 العديد من الإنجازات، وأطلقت خدمات مستحدثة من أجل توفير أعلى معايير الجودة. وتجلت تلك الإنجازات في العديد من المشروعات الكبرى، وكان من بين هذه المشاريع:

مشروع قسم العيادات الخارجية

خدمات الخطوط الأمامية

تولي المملكة العربية السعودية خدمات الرعاية الصحية أهمية كبرى. وتعد العيادات الخارجية جزءاً لا يتجزأ من تلك الخدمات، حيث تلعب دوراً حيوياً في توفير الخدمات المتخصصة التي تعتمد على أحدث نظم المعلومات. ولكن استخدام تلك الأنظمة يطرح عبءاً واحداً تتمثل في طول زمن الانتظار الذي يقضيه المريض في العيادة، ما يؤثر في مستوى رضا المريض، وكذلك في جودة الخدمة المقدمة. ولهذا فقد أنشأ فريق مدينة الملك فهد الطبية بعض الأنظمة التي تستفيد منها الممرضات والأطباء وتختصر الوقت على المرضى. ومن هذه الأنظمة نظام قائمة الانتظار، ونظام مناداة المرضى، والخدمات الذاتية.

مشروع مدينة الملك فهد الطبية

لقد تم تصميم نظام مدينة الملك فهد الطبية لخدمة كل مريض وموظف بالإضافة إلى الأطباء. على النحو التالي:

- واجهة ناطقة باللغتين: العربية والإنجليزية.
- قدم النظام خمسة حلول مختلفة.
- نظام المعلومات الصحي HIS.
- دليل ذو فعالية عالية.
- موارد بشرية.
- تخطيط موارد المؤسسة.
- التحويل.

إدارة أمن المعلومات

- نظام إدارة متكامل (مشروع IMS).
- حاز نظام أمن معلومات المستشفيات ثلاثة معايير اعتماد دولية هي ISO-20000 و ISO-27001 و ISO-22301.
- مدينة الملك فهد الطبية من بين مؤسسات الرعاية الصحية الأولى التي حصلت على هذه الشهادة، وبذلك تكون قد طبعت بصمتها في عالم الصحة في المملكة.
- حققت المدينة رؤيتها فيما يتعلق بإدارة أمن المعلومات سنة 2015 - وهي أن تصبح أفضل المراكز المرجعية في المملكة في تقديم الرعاية الصحية.
- الاستشارة والدعم بما يتطابق مع معايير ISO-20000 و ISO-27001 و ISO-22301.
- تم تصميم نظام تعلم إدارة أمن المعلومات: <http://isa.kfmc.med/login/index.php>
- نظام منزلي للتعلم ويعوض التوعية الشخصية الموجهة إلى المجموعات والتي تقدم لمختلف الأقسام أسبوعياً.
- نظام تقاعلي يتيح للمستخدم المشاركة من خلال تقديم أمثلة عملية تبرز الأهمية الكبرى لضمان أمن المعلومات في العمل.
- يحتوي النظام أيضاً على استبيان موضوعي يرسل شهادة إلى المشارك حال تسجيله.



عدد من الموظفين خلال اللقاء

المدير العام التنفيذي يجتمع بالموظفين الجدد

عقد الدكتور محمود بن عبد الجبار اليماني، المدير العام التنفيذي لمدينة الملك فهد الطبية، اللقاء الدوري مع موظفي المدينة الجدد. وقال الدكتور اليماني خلال اللقاء إن المدينة تقدر دور الموظفين في خلق بيئة صحية ذات مردود إيجابي للمرضى. وأضاف أن المدينة مؤسسة عظيمة ولها مستقبل رائد ونحن مسرورون أن تكونوا جزءاً منها. وأكد الدكتور اليماني أن تكون رؤية المدينة معياراً في توفير الرعاية الصحية ذات الجودة الأفضل من خلال الممارسة المبنية على الأدلة والبحث العلمي التخصصي.

ويهدف اللقاء الدوري إلى تحقيق جملة من الأهداف التي تتمثل في دعم الموظف وخدمته، ونقل الخبرات، وتقديم أفضل الخدمات الطبية لتطوير الرعاية الصحية، وتحقيق رضا المريض من خلال التواصل والحرص على تغلب الموظفين على التحديات التي تواجه خدمات الرعاية الصحية.



جانب من الأسئلة المباشرة خلال الملتقى

خلال ملتقى «لأجلكم» رضا المستفيد مقياس النجاح في تقديم الخدمات التخصصية

مقياس الأداء والنجاح هو رضا المستفيد عن الخدمات الصحية التي تقدمها مدينة الملك فهد الطبية، وفتح نافذة التواصل بين المسؤول والمستفيد هو الطريق الأمثل والمباشر لتحسين الخدمة. هذا ما أكده المدير العام التنفيذي لمدينة الملك فهد الطبية د. محمود بن عبد الجبار اليماني خلال افتتاح ملتقى «لأجلكم» الذي نظّمته مدينة الملك فهد الطبية ممثلة في الإدارة التنفيذية للتكامل وتحقيق رضا المرضى. مضيفاً أن المريض هو محور الاهتمام والارتكاز في العمل والتدريب والتأهيل لنسوبي المدينة. لذا شعارنا في المدينة الطبية الذي نعمل من أجله «صحة المواطن أولاً». تقدم مدينة الملك فهد الطبية الخدمات الصحية المتخصصة لتشخيص الأمراض المستعصية والمعقدة وعلاجها، سواء المباشرة، أو المحاولة إليها من جميع المستشفيات بالمملكة وفق طاقتها السريرية والعلاجية.

يهدف ملتقى «لأجلكم» إلى تطوير الرعاية الصحية والوصول إلى رضا المرضى، من خلال التواصل والشراكة مع أفراد المجتمع للاستفادة من تجاربهم ومقترحاتهم، وتحويلها إلى توصيات وسياسات ملزمة، عبر الاستماع إلى صوت المريض كشريك أساسي في المنظومة الصحية، للتغلب على التحديات التي تواجه تقديم الرعاية الصحية المتخصصة، وتفعيل دور المجتمع في المساهمة في تحسين الرعاية الصحية وتطويرها.

إدمان الأجهزة الذكية

احذروا إدمان الأجهزة الذكية، لأنها تتسبب في آلام فقرات الرقبة، وإجهاد العين، وجفاف القرنية عند القراءة المتواصلة أكثر من 30 دقيقة، كما تسبب ضعف المهارات الاجتماعية لدى الأطفال.





د. محمود اليماني:

تقبل المدينة قوائم أمراض محددة لعلاجها

زيادة الطلب على خدمات المدينة بشكل تصاعدي أدت إلى تجاوز الطاقة الاستيعابية.

مدينة الملك فهد الطبية أحد أكبر الصروح الطبية والأسرع تطوراً ونموً، ليس في المملكة فحسب، بل وفي الشرق الأوسط. ويحق لكل مواطن سعودي ولوزارة الصحة السعودية أن تفتخر بالإنجازات المتتالية التي تحققت للمدينة كإحدى أعظم المدن الطبية على أرض المملكة، ويكفيها فخراً أن من وضع حجر أساس المدينة خادم الحرمين الشريفين، الملك سلمان بن عبدالعزيز، في عام 1983 حينما كان أميراً لمنطقة الرياض.

مستوى من الخدمة لأكثر عدد من الفئة المستهدفة في أقصر مدة ممكنة وبأقل تكلفة. وقد خطت المدينة تجاه ذلك بغطى علمية مدروسة كإنشاء وحدة لقياس معايير الأداء العالمية المقترنة بقريناتها من المؤسسات الدولية لرفع مستوى الأداء على جميع المراحل والمستويات. وتعمل الوحدة المذكورة على إنشاء مركز معلومات وبيانات يتم من خلاله دراسة التغيرات الخارجية والداخلية للمدينة للتعاطي مع التغيرات بما يضمن سلاسة الخدمات وأفضل استغلال للطاقات.

● إنشاء إدارة التحول الاستراتيجي للمساعدة في تطبيق الاستراتيجيات التي تخدم الأهداف العامة من تقديم الخدمة، وتنمية الكفاءات، وتحسين توظيف الموارد، ورفع مستوى البحث العلمي، والوصول إلى رضا المستفيد من الخدمة، إضافة إلى العديد من مشاريع تحسين الجودة والارتقاء بالخدمات والمشاريع المساندة للتوجه الاستراتيجي للمدينة.

تواجه المدينة تحديات لتصبح مرجعاً طبياً في تقديم الرعاية الآمنة، فما هي أبرز تلك التحديات؟

أكبر تحد تواجهه المدينة اليوم هو المحافظة على مكانتها التي اكتسبتها على مدى عقد من الزمان في ظل تزايد الطلب على تقديم الخدمة من جميع فئات المجتمع ومتابعة تقديم الخدمات لفئة المرضى الذين تعجز باقي القطاعات الصحية من تقديم خدمة مناسبة جنباً إلى جنب مع تأهيل وتطوير الكوادر العلمية الصحية الوطنية المتخصصة وتطوير قدراتها وتنمية البحث العلمي في

لتسليط الضوء على أبرز إنجازات المدينة وخطتها المستقبلية والخدمات الجليلة التي تقدمها للمرضى كان لنا لقاء مع الدكتور محمود بن عبد الجبار اليماني، المدير العام التنفيذي لمدينة الملك فهد الطبية.

مضى ما يناهز 11 عاماً على انطلاقة مدينة الملك فهد الطبية، فما التطورات التي شهدتها على مدى تلك السنوات؟

نمت المدينة خلال المرحلتين السابقتين بخطط راسخة وأهداف واضحة ومحددة وهي:

المرحلة الأولى: أن تصبح الأفضل في تقديم خدمات تخصصية شمولية، بمعنى أن يقدم للمريض جميع الخدمات التي يحتاج إليها تحت سقف واحد، بما فيها الخدمات التخصصية، وقد اكتمل الهدف خلال السنوات الخمس الأولى بنهاية عام 2010، ومن ثم شرعت المدينة في الارتقاء بالخدمات المقدمة.

المرحلة الثانية: أن تصبح الأفضل في تدريب الكوادر الصحية على مختلف المستويات، وقد تم ذلك بنهاية السنوات الخمس الثانية بنهاية عام 2015.

تسعى المدينة خلال السنوات الخمس المقبلة لأن تصبح مركزاً متميزاً للبحث العلمي الطبي قبل نهاية عام 2020.

أعطى ذلك الوضوح في الرؤية والأهداف سمات ثابتة للمدينة في الارتقاء بمستوى خدماتها التعليمية والعلمية والعملية.

ما هي الخدمات التي تقدمها المدينة، وما أبرز المشاريع التي تعمل عليها حالياً؟

تقدم المدينة خدمات تخصصية شاملة للمرضى الذين يعانون مشكلات صحية متقدمة تحتاج إلى كفاءات علمية وعملية عالية وتقنية طبية متقدمة وتكامل خدمات. ومن أبرز مشاريعها التي تعمل عليها حالياً:

● ترسيخ مفهوم تكامل خدمة المريض والحصول على رضا المستفيد من الخدمة عن طريق إنشاء الإدارة التنفيذية لتكامل الخدمات وتحقيق رضا المريض وتطبيق الإدارة التنفيذية أحدث طرق قياس الأداء وتحليل أسباب القصور ومعالجتها، كما تربط خدمات الإدارات المختلفة داخل المدينة لتحسين سلاسة الأداء وتسهيل الإجراءات على المريض والممارس الصحي الذي يتولى خدمته.

● العمل على تفعيل الاستفادة القصوى من الموارد البشرية والتقنية والأصول للوصول لتقديم أعلى

المجالات الصحية المختلفة، والعمل على رفع كفاءة الأداء الفردي والمؤسسي.

مع تزايد الإقبال على المدينة من المستفيدين، هل بالإمكان زيادة السعة الاستيعابية للمدينة والتي تتجاوز 1,200 سرير؟

لا شك في أن زيادة الطلب على خدمات المدينة الطبية بشكل تصاعدي، ليس فقط من داخل منطقة الرياض بل من جميع مناطق المملكة، أدى إلى تجاوز الطاقة الاستيعابية المقررة للمدينة الطبية، ما دعا إلى إعادة تقييم الحاجة إلى عدد الأسرة وبالتحديد في التخصصات النادرة وتوسيع المراكز المتخصصة كمركز الملك سلمان لأمراض وجراحة القلب، ومركز الأورام الشامل، وإنشاء المركز الوطني للعلوم العصبية، ما أدى إلى رفع الطاقة الإجمالية إلى 1,900 سرير، ويتم حالياً بناء أبراجها داخل حرم المدينة، وتم بناء مركز للعيادات الخارجية لرفع الطاقة الاستيعابية في زيارات العيادات الخارجية لخمسة أضعاف الطاقة الحالية خلال الأعوام الثلاث المقبلة، كل ذلك يأتي تزامناً مع رفع كفاءة الأداء وتوظيف الموارد لخدمة أكبر عدد ممكن بأعلى كفاءة وأقل تكلفة.

ما زالت المواعيد في مدينة الملك فهد الطبية في بعض التخصصات تتجاوز العام الكامل، ما



أسباب ذلك وكيف يمكن تجاوزه؟

تزايد الطلب على الخدمات التخصصية بشكل مطرد في ظل محدودية القوى العاملة وندرتها في سوق العمل يؤدي إلى تباعد المواعيد، خصوصاً في الحالات التي لا تحتاج إلى تدخل فوري، وهذه نتيجة طبيعية للتزايد في الطلب على الخدمة في ظل عدم وجود تقنين يلزم المريض بالرجوع إلى مستشفى محلي ثانوي بدلاً من مزاحمة مرضى الحالات المتقدمة على خدمات المدينة الطبية.

عزيزي المراجع تم الاعتذار عن قبول الحالة (لا تحتاج إلى رعاية تخصصية)، كثيراً ما يتذمر المراجعون للمدينة بسبب هذه الرسالة، فما هي معايير قبولكم للحالات؟

تعتمد المدينة الطبية على معايير لقبول الحالات التي تمت ترسيبها من قبل مجلس إدارة المدن الطبية والمستشفيات التخصصية، وهناك قوائم أمراض محددة يتم قبولها في المدينة الطبية للعلاج، وقد تم بناء هذه المعايير من واقع ما تقدمه المستشفيات العامة والتخصصية من خدمة حالياً، ويؤخذ في الحسبان تقديم الخدمات التي لا يمكن تقديمها في المستشفيات العامة والتخصصية عن طريق المدن الطبية.

يواجه كثير من المرضى حالات انتظار في أقسام الطوارئ، ما هي معايير قبول الحالات الطارئة؟

بحكم تخصص المدينة الطبية ومحدودية طاقتها الاستيعابية فإنها تخدم طوارئ الحالات التخصصية التي لا يمكن خدمتها في المستشفيات الأخرى، كالأورام، والقلب، وبعض أمراض الجهاز العصبي، كما تتعامل مع جميع الحالات المهددة للحياة أو لأي عضو. أما الحالات الثانوية فيتم التعامل معها بالفحص المبدئي ومن ثم تتم إحالتها إلى المراكز الصحية أو المستشفيات العامة. وموقع المدينة في وسط الرياض يجعلها عرضة لتلقي عدد كبير من الحالات الإسعافية ما يستهلك كثيراً من طاقتها الاستيعابية ويؤخر قبول الحالات المحولة من المستشفيات الأخرى.

العناية
بالبشرة

لحماية الجلد من التشقق في الشتاء ننصح باستخدام ماء دافئ بدرجة 37، وتجنب الماء الحار جداً، لأنه يسبب تحدد الجلد ثم ينكمش بسرعة بسبب البرد، فيحدث التشقق.



عبدالعزيز وريان وإياد يضيئون منزل فيصل وموسى وهاني

رزق الزميل فيصل الجديعي، من قسم إدارة خدمات المرضى الخارجية بمولود سماه «عبدالعزيز». ورزق الزميل موسى حازم، من قسم الإدارة التنفيذية للتكامل وتحقيق رضا المرضى بمولود سماه «ريان». ورزق الزميل هاني العباد، من قسم العلاج الطبيعي، بمولود سماه «إياد». تهدي المدينة أجمل التبريكات للزملاء وتدعو الله أن يجعلهم ذرية صالحة.



عقد قران الزميل خالد الدوسري

وسط حضور حشد كبير من الزملاء احتفل الزميل خالد الدوسري، من قسم الإدارة التنفيذية للشؤون الأكاديمية والتدريب، بحفل زواجه. وتزف المدينة للعروسين أجمل التهاني وتدعو الله أن يبارك لهما ويجمع بينهما في الخير.



الوجه المشرق لخدمات النادي الاجتماعي

يقدم النادي الاجتماعي في مدينة الملك فهد الطبية خدمات وبرامج لا حصر لها لخدمة المنتسبين. ويُعد تعزيز وشائج الترابط بين جميع أعضائه أحد أهم الأهداف التي يسعى لتحقيقها النادي، إذ يحرص على تلبية جميع متطلبات أعضائه ومواكبة تطلعاتهم الاجتماعية والثقافية، ولذلك يطلق بين الفينة والأخرى برامج وأنشطة وينظم فعاليات اجتماعية وترفيهية، ومن تلك البرامج:

برنامج مهر

يستهدف البرنامج الشباب الراغبين في الزواج ويدعمهم مادياً بتمويلهم بمبلغ 30 ألف ريال، على أن يتم سداد المبلغ في مدة تصل إلى 24 شهراً.

برنامج أفراح

يشترك النادي الاجتماعي أجمل لحظات حياة أعضائه، ذكوراً وإناثاً، ولا يوجد أجمل من ليلة الزواج، إذ يقدم هدية في ليلة الزواج تعبيراً عن فرحة أعضاء النادي ومشاطرتهم فرحة زميلهم أو زميلتهم في هذه المناسبة التي لا تنسى.

تخفيضات خاصة بالموظفين

شاليهات الدانة

شاليهات الدانة بالمنطقة الشرقية، منتجع فاخر يطل على الواجهة البحرية ومزود بمسبح ومنطقة شاطئ خاصة، ومرافق للشواء، ومرافق للرياضات المائية. وملحق بالمنتجع مطعم، وتتوافر خدمات الواي فاي المجانية، ومواقف للسيارات داخل المنتجع.



شاليهات الدانة

عضو فضي	عضو ذهبي	
2500 SR	2000 SR	الخميس الجمعة
2300 SR	1800 SR	السبت
1800 SR	1500 SR	أيام الأسبوع



شاركنا موهبتك

أرسل مشاركتك على:
madinati@kfmc.med.sa

أو استخدم النموذج الإلكتروني على الرابط التالي:
<http://intranet/sites/forms/PRMA/SitePages/KFMC-Internal-Newsletter.aspx>



للتميز في خدمة المرضى اليماني يكزّم المهنا والكومان وعالية حجازي

كزّم المدير العام التنفيذي، الدكتور محمود اليماني، الموظفين الحاصلين على التميز الوظيفي بإدارة شؤون المرضى وهم: عالية حجازي (العيادات الخارجية)، وخالد المهنا (تسيق الطوارئ)، وعبدالإله الكومان (أهلية العلاج)، لجهودهم في استقبال المرضى والمراجعين للمدينة الطبية وخدمتهم.

وأشار الدكتور محمود اليماني إلى أن هذا التكريم يأتي تقديرًا من المدينة الطبية لكوادرها كافة وتحفيزًا لهم على بذل المزيد من الجهود لتقديم أفضل الخدمات للمرضى والمجتمع بوجه عام، وتدعو الله، عز وجل، لهم دوام التوفيق والنجاح في مستقبلهم العملي.

وأبدى الثلاثي المكرّم سعادتهم البالغة بهذا التكريم الذي يأتي من المدير العام التنفيذي مباشرة، مؤكداً أن ذلك يعدّ حافزاً كبيراً لهم للاستمرار في تميزهم، كما أنه يعطي دافعاً لبقية زملائهم في الإدارة والمدينة الطبية بشكل عام لتقديم أفضل ما لديهم لخدمة مراجعي المدينة الطبية.

الناشر



شركة السعودية للنشر المتخصص
Saudi Specialized Publishing Company

إحدى شركات



لمجموعة السعودية للأبحاث والتسويق
SAUDI RESEARCH & MARKETING GROUP

ص.ب: 65701 الرياض 11566
المملكة العربية السعودية
هاتف: 966 11 212 8005
فاكس: 966 11 440 1367
editorial@spsc.com.sa

فريق العمل

المشرف العام

الدكتور محمود اليماني

أسرة التحرير

إدارة العلاقات العامة والشؤون الإعلامية



وزارة الصحة
مدينة الملك فهد الطبية
King Fahad Medical City

KFMC_RIYADH

King Fahad Medical City

kfmc_riyadh

kfmc Riyadh

KFMC Riyadh

KFMC Riyadh

قيمنا الخاصة

- الاحترام.
- التراحم.
- العمل الجماعي.
- الصدق.
- الولاء.
- التعاطف.

حقائق
طبية

يتنفس الإنسان 23 ألف مرة في اليوم ليحصل على الأكسجين المغذي
للجسم عبر 100 ألف نبضة من القلب في اليوم.





Al-Yamany honors Al-Muhanna, AlKoman, and Alia Hijazi for their Distinguished Efforts in Serving Patients

The Chief Executive Officer, Dr. Mahmoud Al-Yamany honored employees who achieved professional excellence in the Patients Affairs Administration. These colleagues are Alia Hijazi (Out-Patient Clinics), Khalid Al-Muhanna (Emergency Collaboration), Abdullah AlKoman (Eligibility) who put in great efforts in receiving and serving KFMC's patients.

Dr. Mahmoud Al-Yamany emphasized that the acknowledgement shows KFMC's high esteem for its cadre and aims to motivate them into presenting the best services to patients and society in general. He wished the employees the best of luck and continuing success in their career.

Alia, Al-Muhanna and AlKoman expressed their delight in this recognition, and especially that it comes directly from the Chief Executive Officer. They stated that it motivates them to remain excellent as well as motivates their colleagues in the administration and the whole Medical City to provide the best quality services to KFMC's patients.

Share your Talents!

Send your participation at:
madinati@kfmcc.med.sa

or use the link below:
<http://intranet/sites/forms/PRMA/SitePages/KFMC-Internal-Newsletter.aspx>




New Baby Sons: Abdul-Aziz, Rayan, and Iyad, Born to Colleagues Faisal, Mosa, and Hany

This is a beautiful time for our colleagues Faisal Al-Jodai, Out-Patient Services department, Mosa Hazem, Executive Administration for Collaboration and Patient Satisfaction, and Hany Al-Abbad from the Physiotherapy Department. New baby sons Abdulaziz, Rayan, and Iyad have come to color the worlds of Faisal, Mosa, and Hany, respectively. KFMC congratulates the fathers and wishes the babies a long happy life.



Khalid Al-Dosary Celebrates his Marriage

In the presence of a huge crowd of colleagues, Khalid Al-Dosari, Executive Administration for Academic Affairs and Training, celebrated his wedding. KFMC congratulates the newly married couple and wishes them a bright future full of joy, peace, and blessings.

The Contributions of the Social Club

KFMC's Social Club provides countless services and programs to benefit the staff members. One of the main objectives that the Club seeks to achieve is to strengthen the ties between the members. It makes it a point to satisfy their needs and meet their social and cultural expectations. To achieve this, it launches, from time to time, some programs and activities and organizes social and leisure events. These programs include:

Mahr (Dowry) Program

The program targets the people who are about to get married. It provides a financial support of 30,000 riyals. The amount is to be reimbursed over 24 months.

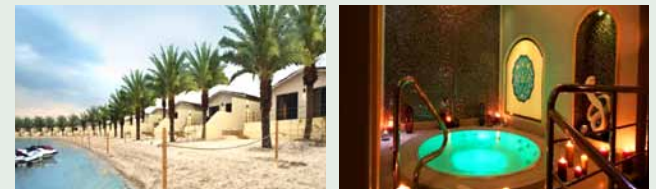
Afrah

The Social Club shares the joyful moments of its members. The wedding is a very special moment in one's life. To express happiness and share the joy of their male and female colleagues on this memorable occasion, the club gives presents to the newly married members.

Discount for Employees

Danah Chalets

It is a luxurious resort in the Eastern Region, facing the seafont. There is a swimming pool, a private beach area, barbecue facilities, water sports facilities, and a restaurant in the resort. Free Wi-Fi services and car parking inside the resort are also available.



Danah Chalets

	Gold Member	Silver Member
Thursday Friday	2000 SR	2500 SR
Saturday	1800 SR	2300 SR
Weekdays	1500 SR	1800 SR



وزارة الصحة
مدينة الملك فهد الطبية
King Fahad Medical City

Teamwork
General Supervisor
Dr. Mahmoud Al-Yamany

Teamwork
Public Relation and Media Affairs Administration

Our Values

- Respect.
- Compassion.
- Teamwork.
- Honesty.
- Loyalty.
- Empathy.

KFMC_RIYADH 

King Fahad Medical City 

kfmc_riyadh 

kfmc Riyadh 

KFMC Riyadh 

Publisher



البنشر المتخصصة السعودية
Saudi Specialized Publishing Company


A company of



مجموعة الأبحاث والتسويق
SAUDI RESEARCH & MARKETING GROUP

P.O. Box: 65701 Riyadh. 11566
Kingdom of Saudi Arabia
Tel.: +966 11 212 8005
Fax: +966 11 440 1367

editorial@sspc.com.sa

Heart Attack → A heart attack (myocardial infarction) occurs when part of your heart muscle is damaged or dies due to a lack of blood flow to the area, which deprives it of oxygen. → 



Dr. Mahmoud Al-Yamany: The City Accepts Specific Lists of Diseases for Treatment

King Fahd Medical City is among the largest and the fastest developing and growing medical facility not only in the Kingdom of Saudi Arabia but also in the Middle East. Every Saudi citizen, as well as the Saudi Ministry of Health, is entitled to be proud of the successive achievements of this great Medical City in the Kingdom. The City is proud that its founder is the Custodian of the Two Holy Mosques King Salman bin AbdulAziz who established the City in 1983 when he was Governor of Riyadh province.

To highlight the City's most prominent achievements, future plans and services provided to patients, we met with King Fahd Medical City Chief Executive Officer, Dr. Mahmoud bin Abd-al-Jabbar Al-Yamany.

The King Fahd Medical City was established 11 years ago, what are the developments made over those years?

The City grew during the two previous five-year phases according to well-established, clear and specific plans and objectives, namely:

The First Phase: Becoming the best in providing specialized comprehensive services to the patient. This means that the City aims at providing all the services needed by a patient under one roof, including specialized services. The target has been achieved during the first five-year phase by the end of 2010 and then started upgrading its services.

The Second Phase: Becoming the best in training health personnel at various levels. The target was achieved at the end of the second five-year phase, by the end of 2015.

Over the next five years, and before the end of 2020, the City aims at becoming a center of excellence for scientific and medical research.

This has led to reaching a clear vision and fixed goals, and the City was able to promote the level of its educational, scientific and practical services.

What are the services provided by the City, and what are the most prominent projects on which the City currently works?

The City offers comprehensive and specialized services for patients suffering from complicated health problems that require highly qualified scientific competencies, advanced medical technologies and services integration. Among the main projects on which it currently works:

- Reinforcing the concept of the patient integrated services by the executive administration in order to achieve the satisfaction of the beneficiaries. The executive administration adopts the latest methods of performance measurement and analysis and solution of the deficiency causes. It also links the different administrative services within the City to improve the fluency of the performance and facilitate the procedures for the patients and the health practitioner who is taking care of them.

- Benefiting to the maximum from the human and technical resources and assets to provide the highest level of services to the largest number of people from the target group in the shortest possible time and at the lowest possible cost. The City moved steadily and scientifically toward this achievement so it established a unit for measuring the global performance indicators adopted by other similar international facilities in order to raise the level of performance at all stages and levels. The aforementioned unit is establishing an information and data center to study the City's external and internal variables and deal with them in a way that guarantees the fluency of the services and the best use of the energies.
- Establishing the strategic transformation administration to implement the strategies that serve the overall objectives including: providing services, developing competencies, improving the utilization of resources, promoting the level of scientific research and satisfying the beneficiaries, In addition to many other projects aiming at improving the quality of the services provided and supporting strategic projects of the City.

The City is currently facing several challenges to become a medical reference in providing safe care, what are the main challenges?

The biggest challenge the City faces today is to maintain the same level acquired over a decade in light of the increasing demand of all the community segments. The City continues to provide services to a category of patients, when other health facilities fail to provide them with adequate services. Moreover, the City will train and develop specialized scientific national health cadres, develop their capacities as well as the scientific research in the various health



sectors. The City will also raise the individual and institutional performance efficiency.

With the growing number of beneficiaries coming to the City, is it possible to increase the capacity of the City to exceed 1,200 beds?

It is no doubt that the increased demand for the services of the Medical City from the Riyadh area and all the regions in the Kingdom exceeded the planned capacity of the Medical City. Therefore, it was imperative to reassess the need to increase the number of beds and namely in the rare specialties, to expand the specialized centers such as the King Salman Center for Heart Diseases and Surgery and tumors center and establish the National Centre for Neurological Sciences. This led to increase the City capacity to encompass 1,900 beds. The towers are being currently built inside the campus of the City. It is to note that an outpatient center was built to increase the capacity of visits to up to five times through the upcoming three years. All this comes to coincide with the increased performance efficiency and use of resources to serve the largest number of people with the highest possible efficiency and at the lowest cost possible.

The appointments at the King Fahd Medical City in some specialties still exceed an entire year, what are the causes and how can they be changed?

The demand for specialized services is steadily growing while there is a limited number of working force and their scarcity in the labor market. This leads to distancing the appointments, especially in case no immediate intervention is required. This is considered a natural result for the increasing demand on the service, when the patient is not required to return to a local hospital rather than competing with severe cases patient over the services provided by the Medical City.

"Dear patient, we regret that your case was rejected (as it does not require specialized care)." Patients often complain to the City from this message, what are the standards you adopt when accepting cases?

The Medical City adopts, for approving cases, certain standards set by the Board of Directors of medical cities and specialized hospitals. The City accepts specific lists of diseases for treatment. These standards were set according to the services currently provided by general and specialized services. Services that cannot be provided by general and specialized services are taken into consideration by medical services.

Many patients have to wait in emergency rooms, what are the standards adopted for approving emergency cases?

Because of the specialization of the Medical City and its limited capacities, it serves emergency specialized cases that cannot be served in other hospitals, such as tumors, heart and certain nervous system diseases. It also deals with all cases that threatens lives or any organ. As for secondary cases, they are subjected to initial examination and then transferred to health centers or general hospitals. The location of the City in the center of Riyadh makes it likely to receive a large number of emergency cases, which consumes a large proportion of its capacity and delays accepting cases transferred from other hospitals.





Employees during the meeting

Chief Executive Officer Meets New Employees

Dr. Mahmoud bin Abdul Jabbar Al-Yamany, KFMC's CEO, held a meeting with the new employees. He said during the meeting that: "The Medical City appreciates the key role played by employees in creating such a healthy environment that has a positive, tangible impact on the patients. The city is a great institution that has a bright future and we are glad you are part of it." Dr. Al-Yamany similarly emphasized KFMC's vision that consists in using the highest healthcare standards so as to present the best quality services through applying such practices that are based on evidence and specialized scientific research.

The meeting aims to achieve a set of objectives consisting in supporting and serving the employee as well as transferring experience and presenting the best medical services. This aims to develop healthcare and reach patients' satisfaction through positive communication and helping employees to meet the challenges encountered in healthcare services.

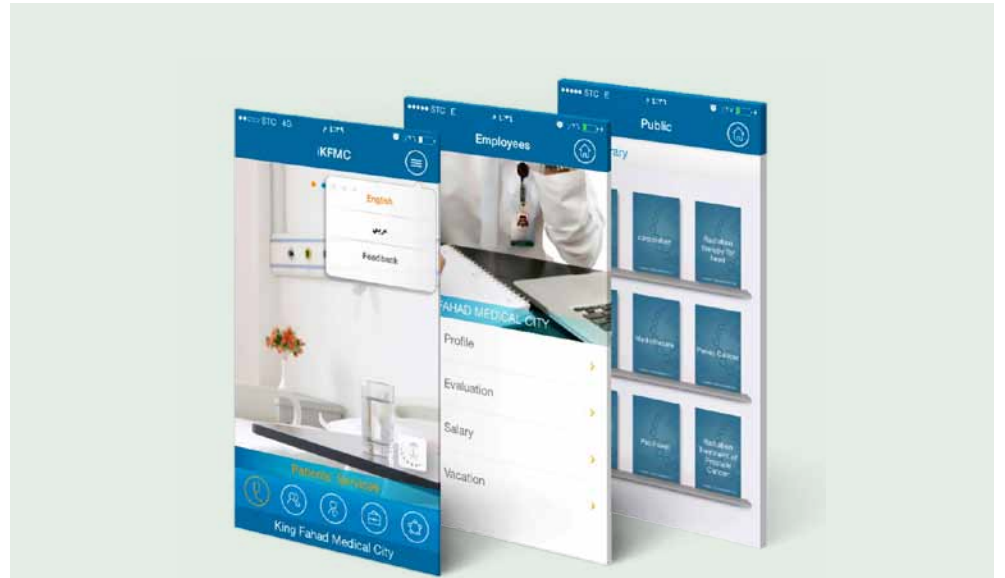


Direct questions during the forum

The Criterion of the Success of Specialized Services is the Beneficiary's Satisfaction

The criterion of performance and success is the satisfaction of the beneficiaries of the healthcare services presented by KFMC. Communication between the employee in charge and the beneficiary is the best and most direct way to ameliorate the service. These were the principles highlighted by KFMC's CEO, Dr. Mahmoud bin Abdul Jabbar Al-Yamany, during the Opening Ceremony of the forum held under the theme "For You" by the city's Administration of Patient Experience. He added that all tasks, training, and habilitation are patient-centered and that the motto of the city is "Citizen's Health Comes First." KFMC provides specialized healthcare services of diagnosis and treatment of intractable and complicated diseases either for direct consultations or patients transferred from all the hospitals in the Kingdom as the medical city's clinical and treatment capacity allows.

"For You" aims to develop healthcare services so as to reach patient satisfaction through communication and partnerships with the community members to benefit from their experiences and suggestions and turn them into binding recommendations and policies. This is done through listening to the patient as an essential partner in the healthcare system in order to overcome the challenges facing specialized healthcare services and enabling the role of the community in ameliorating and developing the healthcare sector.



"HIIT" Achievements and Innovations for 2015

Health Informatics & Information Technology "HIIT" Administration had achieved many projects and launched new services in 2015, in order to attain the high quality benchmarks. Some of these big projects are:

Out Patient Department Project "Front Line Services"

Saudi Arabia has been among the countries that gives keen attention to Healthcare Services. As an integral part of the healthcare services, the outpatient clinics play crucial roles in providing specialized healthcare services based on contemporary information systems. However, one important drawback in using such systems is the long waiting time of patients in the clinic, which in turn affects the level of patients' satisfaction as well as the quality of the provided services. Therefore, KFMC team has developed some systems that can serve nurses, doctors and even the patient time. For Instance, Queuing System, Patient Calling Systems, Self Services through KIOSK MACHINES.

iKFMC Project

iKFMC is designed to serve every patient, employee in addition to vendors, doctors, and public.

Bilingual interface. Arabic and English

Integrated with 5 different solutions:

- HIS – Health Information System
- Active Directory
- HR- Human resource
- ERP – Enterprise Resource Planning
- Referral

Information Security Administration

Integrated Management System (IMS PROJECT):

- HIT has been accredited with three International standards ISO-20000, ISO-27001, and ISO-22301.
- KFMC is one among the first healthcare providers to achieve this certification and there by sets a benchmark in the field of healthcare across the Kingdom.
- By that we have achieved our information security administration vision which is by 2015, to be a regional benchmark in healthcare sector.
- Consulting and Support on Compliance to ISO-27001, ISO-20000 and ISO-22301 standards.
- Designed and developed an Information Security Learning Management System: <http://isa.kfmc.med/login/index.php>
- It is an in house e-learning solution that replaces our group based personalized awareness sessions given to various departments on a weekly basis.
- Its an interactive system that keeps user engaged with practical examples highlighting the fundamental importance of ensuring information security during work.
- Within it is also included an objective questionnaire that on scoring a minimum percent sends out a Certificate.

Winter
Health

You lose most of your body heat through your head.

The truth is, any uncovered body part will lose heat, but research has shown that people actually lose no more than 10 percent of their body heat through their heads.



Madinati

Monthly Newsletter Published by Public Relation and Media Affairs Administration
King Fahd Medical City



KFMC Vision

To be the benchmark in provision of specialized healthcare.

KFMC Mission

Dedication to provide highly specialized, evidence-based and safe health care, enhanced by education, training and research.



JANUARY 2016 • ISSUE - 1



Bridge of Communication

Madinati comes into being in this first issue. Its creation falls under the strategic goals of the Public Relations and Media Affairs Administration. In fact, it is meant to be a linking chain between the main administration and employees in all administrations and departments.

This newsletter, a few pages long but carrying an important content, will present varied and purposeful material that will enhance the positive work environment and maintain the social ties between the staff members. We hope that the newsletter meets your expectations and give you a real opportunity to communicate and share your participation in the issues to come.

The newsletter will set sail to explore vast horizons in the whole medical city. It will provide you with a variety of the important news of the city during a whole month. In fact, it will highlight KFMC's success and achievements in order to keep you informed about the major events taking place in your advanced city. As a reader, you will also be introduced to the events to be organized, the views about KFMC in social media, and the benefits made available to all employees. It is an opportunity for everyone to present their successes, talents, and social occasions and share them with their colleagues. This constitutes a step forward towards to enhance communication between the KFMC members.

Editorial Team

Dr. Al-Yamany: The City will Become a Distinguished Center in Scientific Research by the Year 2020

During a special interview with "Madinati", King Fahd Medical City Chief Executive Officer, Dr. Mahmoud Bin Abd-al-Jabbar Al-Yamany, assured that the City has grown during the last two five-year phases thanks to well-established plans and clear objectives. The City aims, during the five upcoming years, at becoming a distinguished center for medical research by the end of the year 2020. The City is dedicated to providing comprehensive specialized services for patients suffering from advanced health problems that require innovative scientific, practical and technical competencies.

Dr. Al-Yamany summarized the main challenges faced by the City in Riyadh province by the status it earned during a decade of time while the demand on the service is increasing from all the community

segments, in addition to providing services to patients when other health facilities fail to provide them with the adequate service they need, as well as training and developing scientific national specialized health cadres, developing their capabilities and increasing individual and institutional performance efficiency. This has led to increasing the demand on the medical service of the City, within the city of Riyadh and from all the regions of the Kingdom, thus leading to surpassing the capacity of the Medical Center. He asked to reassess the need to increase the number of beds in rare specialization, expand specialized centers, increase the overall capacity of the City to 1,900 beds, and build outpatient clinics to increase the number of visits to up to 5 times compared to the current capacity. ... continue on P.3

King Fahd Medical City Awards and Certificates in 2015

KFMC Has recently attained many achievements, which include obtaining international certificates and special awards, that emphasize the progress of KFMC in the medical field. Some of these achievements are:

The Joint Commission International Accreditation (JCIA)

KFMC obtained the Joint Commission International Accreditation (JCIA) for the second successive time upon satisfying all the quality requirements after a field assessment made by the Commission's team. The accreditation constitutes a success of the local health sector as a whole.

Arab Hospitals Federation Award

KFMC obtained the prize during the 16th Forum of the Arab Hospitals Federation held recently at Marriott Hotel, Cairo, which coincided with the Council of Arab Health Ministers Meeting. The award was given to the Medical City on the basis



Arab Hospitals Federation Award

of the vote results for the 2015 awards. KFMC won the prize thanks to the advanced level it has reached and the upgraded medical services provided by this great medical institution both at the level of cadre of health practitioners and the use of

the latest medical devices and technologies to serve patients.

The Middle East Executive of the year

KFMC's Chief Executive Officer, Dr. Mahmoud bin Abdul Jabbar Al-Yamany was announced as the Middle East Executive of the year in the Healthcare sector in 2015. The award was given by the Middle East Excellence Awards Institute in the closing events of the Forum for government and economy leading executives, held lately in the Ritz-Carlton in Dubai International Financial Center.

CBAHI certificate

KFMC obtained, for the second successive time, the Saudi Central Board of Accreditation for Healthcare Institutions (CBAHI), scoring 96/100. KFMC applies the best criteria to ensure the security of the patients and the highest degrees of healthcare for the three coming years.

IN THIS ISSUE



2
"The Criterion of the Success of Specialized Services is the Beneficiary's Satisfaction"



2
"HIIT" Achievements and Innovations for 2015



4
The Contributions of the Social Club